



मॉड्यूल 8 - हानरिहति संचार



मॉड्यूल का परिचय

हिसा, मानवीय अधिकारों का दुरुपयोग है, चाहे संदर्भों के बावजूद - संस्कृति, परंपरा, धर्म और विश्वास हिसा के लिए एक बहाना कभी नहीं हो सकता।

महिलाओं और लड़कियों के साथ काम करने वाले संगठनों के लिए - जो शायद हिसा के शिकार हो सकते हैं - यह जानना ज़रूरी है कि हिसा के जोखिमों के विश्लेषण के लिए पर्याप्त रूप से तैयार होने के लिए हम 'हिसा' शब्द के तहत क्या चाहते हैं।

लड़कियों और महिलाओं पर हिसा का असर पड़ सकता है:

- 1. शारीरिक प्रभाव:** शारीरिक क्षति, चोट, खराब स्वास्थ्य, रोग, दर्द आदि।
- 2. मनोवैज्ञानिक प्रभाव:** कम आत्मसम्मान, भावनात्मक अस्थिरता, अवसाद, पोस्ट-ट्रॉमैटिक तनाव, सामाजिक अलगाव, मानसिक स्वास्थ्य संबंधी विकार आदि।
- 3. यौन और प्रजनन प्रभाव:** गर्भावस्था आदिके दौरान अनजाने में गर्भधारण, यौन संचारित रोग, गर्भपात या जटलिताएं।
- 4. शैक्षिक प्रभाव:** नरिक्षरता, सीमति या स्कूल तक पहुंच नहीं, नमिन् ग्रेड आदि।
- 5. आर्थिक प्रभाव:** बेरोजगारी, कम आय, कम स्थिति आदि।
- 6. राजनीतिक प्रभाव:** वोट देने का कोई अधिकार नहीं, नरिणय लेने की प्रक्रिया में कोई भूमिका नहीं है।





उपर्युक्त प्रभावों में जिसके परिणामस्वरूप हुई किसी भी तरह की कार्रवाई को हिसा कहा जाता है। अपराधियों को हमेशा जवाबदेह बना दिया जाना चाहिए और हिसा के लिए कभी भी माफ़ नहीं किया जाना चाहिए।

हिसा का मतलब केवल शारीरिक या मनोवैज्ञानिक दुर्व्यवहार नहीं है, बल्कि ऐसी क्रियाएं भी हैं जो लड़कियों और महिलाओं की असमानता पैदा करती हैं और जो उनकी स्वायत्तता को बाधित कर सकती हैं बच्चों के मामले में, उपेक्षा होने पर भी हिसा का एक रूप है, बशर्ते उन्हें उनके पूर्ण विकास के लिए समर्थन और ध्यान की आवश्यकता होती है।

संगठनों को उनके कार्यों में से किसी के साथ हिसा के जोखिम को कभी भी बढ़ाना नहीं चाहिए; इस कारण से यह जानना महत्वपूर्ण है कि संचार की एक रणनीति बनाने के लिए जो हानरिहति है

इस मॉड्यूल में हम शामिल होंगे:

- हिसा के संभावित कारण
- विभिन्न प्रकार की हिसा
- हिसा के जोखिम का विश्लेषण करने और उन्हें रोकने के लिए इनपुट

इस मॉड्यूल में हम हैडबुक के कुछ हिस्सों का संदर्भ देते हैं: यूएन वमिन और गर्ल गाइड और गर्ल स्काउट्स की विश्व संघ द्वारा विकसित हिसा के खिलाफ आवाज।

<http://www.unwomen.org/~media/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2013/10/VoicesAgainstViolence-Handbook-en%20pdf.pdf>





संभावति कारण और वभिन्न प्रकार के हसिा

हसिा के लिए कई कारण हो सकते हैं- नीचे हम सूची 1 उनमें से कुछ हैं जो महिलाओं और लड़कियों के खिलाफ होने वाले मुख्य कारण हैं।

लगि असमानता और भेदभाव - लड़कियों और महिलाओं को उनके समुदायों में समान शक्ति नहीं दी जाती है

शक्ति और नियंत्रण - हसिा लड़कियों और महिलाओं पर शक्ति और नियंत्रण को साबति करने का एक रूप हो सकती है

स्वीकृति की संस्कृति - एक ऐसी संस्कृति जिहां हसिा को स्वीकार किया जाता है (धर्म, परंपराओं और सामाजिक व्यवस्था के कारण) abuser को औचित्य प्रदान कर सकते हैं और हसिा के जोखिम को बढ़ा सकते हैं

लड़कियों अदृश्य है - लड़कियों और महिलाओं के खिलाफ हसिा के आसपास मौन की संस्कृति है

कमजोर कानून - उचित कानूनों की कमी या मौजूदा कानूनों के क्रियान्वयन की कमी के कारण लड़कियों और महिलाओं के खिलाफ हसिा को रोकने के लिए

जागरूकता का अभाव - लड़कियों और महिलाओं के खिलाफ हसिा के बारे में जागरूकता की कमी मानव अधिकारों का उल्लंघन है; मौजूदा समर्थन सेवाओं के बारे में ज्ञान की कमी

सीमति समर्थन - सेवाओं का समर्थन करने के लिए मुश्किल पहुंच, समर्थन की अनुपस्थिति या सहायता के अपर्याप्त तरीके

सेक्स बेचता है - महिलाओं और लड़कियों के वजिापनों के माध्यम से वस्तुएं जो महिलाओं और लड़कियों के यौन चित्तिरो का उपयोग करते हैं

गरीबी - वकिल्प की सीमा और सुरक्षा के साधनों तक पहुंच

संघर्ष और आपात स्थिति - संघर्ष और आपातकालीन मामलों में लड़कियों और महिलाओं को उनके समर्थन नेटवर्क से वसिथापति या अलग हो सकते हैं

हानिकारक प्रथाएं - हानिकारक सांस्कृतिक या पारंपरिक प्रथाएं जैसे कबाल ववािह या महिला जननांग उत्परविरतन





1 - हसिा के खलिाफ आवाजे - पृष्ठ 36

उपर्युक्त कारणों से, लड़कियों और महिलाओं के वरिद्ध हसिा के मौजूदा राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय आंकड़े प्रतिनिधि नहीं हैं, क्योंकि अधिकांश पीढ़िा अपनी आवाज सुनना नहीं चाहते या नहीं कर सकते। महिला और लड़कियों का शकिार हो सकता है 1: भेदभाव - गर्ल्स और महिलाएं भेदभाव के शकिार हो सकती हैं; वे अन्यायपूर्ण और प्रतिकूल उपचार के कारण हाशिए बन सकते हैं (उदाहरण के लिए नरिणय लेने से बाहर रखा गया है, स्कूल या वशिष्ट सार्वजनिक स्थानों में भाग लेने के लिए प्रतिबिधति कयिा जा रहा है, नौकरी आदि के लिए करिए पर नहीं लयिा जा रहा है)। घरेलू हसिा - लड़कियों और महिलाओं को उनके साथी (भी एक ही लगि जोड़े में) की वजह से हसिा का शकिार हो सकता है। लड़कियां अपने परिवार में घरेलू हसिा के गवाह भी हो सकती हैं। यौन शोषण और उत्पीड़न - लड़कियों और महिलाओं को मजबूर यौन संभोग के शकिार हो सकते हैं या उनकी सहमति के बिना छुआ जा सकता है। अवांछति छेड़खानी और पीछा भी उत्पीड़न के रूप में हो सकता है “यौन उत्पीड़न मौखिक हो सकता है (के बारे में टपिपणी चतिरा / देखो, यौन चुटकुले या अग्रमि), गैर मौखिक (घूरना और सीटी), शारीरिक (अवांछति शारीरिक संपर्क से हमला / बलात्कार) और डिजिटल (सेक्सटगि, ऑन-लाइन यौन अग्रमि और टपिपणियां)। “2 यौनकरण - लड़कियों और महिलाओं को यौन उपयोग के लिए एक वस्तु के रूप में देखा जा सकता है या माना जा सकता है। “बच्चों के यौनकरण इसमें लड़कियों और लड़कों पर वयस्क व्यक्तियों की कामुकता को लागू करना शामिल है, जो कविकस के अपने वशिष स्तर पर भावनात्मक, मनोवैज्ञानिक और शारीरिक रूप से इसके लिए तैयार नहीं हैं। इससे बच्चे को यौन रूप से जागरूक होना पड़ सकता है समय से पहले और खुद को यौन वस्तुओं के रूप में पहचानते हैं। “3 यौन शोषण - यौन शोषण के लिए लड़कियों और महिलाओं के मानव तस्करी का शकिार हो सकते हैं। जबरया प्रारंभिक शादी - 18 वर्ष से कम आयु के लड़कियां मजबूरियों के शुरुआती ववाह के शकिार हो सकती हैं, जो उन्हें जन्म की गर्भावस्था और घरेलू हसिा और दुरुपयोग से मौत के खतरे में डालती हैं। महिला शशिहत्या - लड़कियों को जीवति होने की उम्मीद होगी “लापता”; नवजात शशि बच्चों की जानबूझकर हत्या वशिष रूप से पतिसत्तात्मक समाज में होती है जहां महिलाएं अपने परिवार की कम दर्जा के कारण वांछति नहीं होती लगि-चयनति गर्भपात भी एक प्रकार की महिला शशिहत्या है

महलिा जननांग उत्परविरतन - “सभी गैर-चकितिसा कारणों के लिए महलिा जननांग अंगों को बाहरी मादा जननांग या आंशकि या कुल हटाने से जुड़ी सभी प्रक्रयाएं।” (वशि्व स्वास्थय संगठन की परभिषा - डब्ल्यूएचओ)

1 - हसिा के खलिाफ आवाजे - पृष्ठ 35

2 - पृष्ठ 42

3 - पृष्ठ 53





महिलाओं के साथ संचार करते समय हिसा के जोखमि की पहचान करना

जोखमिों की पहचान करने के लिए, आपको वश्लेषण करना होगा 1:

हिसा के स्थानीय व्यवहार

आपका स्थानीय समुदाय कैसे हिसा को देखता है और समझता है? वहाँ नयिम, परंपराओं, वश्लिवासों, या यहां तक कि कानून है कि लड़कियों और महिलाओं के खिलाफ हिसा को सामान्य कर रहे हैं? समुदाय में महिलाओं को कैसे देखा जाता है, उनके पास क्या स्थिति है? महिलाओं को असमानता और हिसा कैसे दिखाई देती है?

क्या लड़कियों और महिलाओं के खिलाफ हिसा के खिलाफ स्थानीय आंदोलन है? किस स्तर पर समुदाय संवेदनशील है? क्या लोग इस मुद्दे के बारे में बात करने से इंकार करते हैं या इंकार करते हैं?

संभावति भागीदारों और प्रतरीध के स्रोत

संभावति समर्थन या वरीध की पहचान करने के लिए, हतिधारक वश्लेषण का उपयोग करें (6 मॉड्यूल - एक संचार रणनीति बिना और उसका मूल्यांकन कैसे करें) सभी लोगों, सामाजिक समूहों, संगठनों, अधिकारियों की सूची बनाएं कि किसी तरह से आपकी संस्था की गतिविधियों में रुचिलगी - या तो उनका समर्थन या वरीध।

वश्लेषण करें कि आखरिकार वविदों और बाधाओं के लिए तैयार होने या सहयोगियों और संसाधनों के लिए तैयार होने के लिए इन हतिधारकों पर आपके परियोजनाओं पर क्या प्रभाव पड़ सकता है।

पहचान करने के लिए एक महत्वपूर्ण समूह यह है कि जिन लोगों को इस मुद्दे पर रुचि हो सकती है लेकिन वे बदलने के लिए प्रतरीधी हैं (उदाहरण के लिए, जो अपने सहयोगियों की हिसा का औचित्य देते हैं, लड़कों और पुरुषों को एक मजबूत पतिसत्तात्मक समाज आदि में)।

इसके अलावा, आपको अपने संगठन की क्षमता का वसितृत वश्लेषण भी करना होगा: आपके पास जो संसाधन हैं और जिनकी आपको ज़रूरत है? उदाहरण के लिए: क्या आपके पास एक सक्षम कर्मचारी है? क्या आपके पास एक सुरक्षित स्थान है जहां आप अपनी गतिविधियों को लागू कर सकते हैं? क्या आपके संगठन तक पहुंचने में आसान है या क्या आपको परविहन का मतलब प्रदान करना चाहिए? क्या आपके पास अपनी गतिविधियों को लागू करने के लिए वत्तीय संसाधन या सामग्री है? और इसी तरह। (आपके संगठन की ताकत और कमजोरियों का वश्लेषण करने के लिए टेम्पलेट के लिए, मॉड्यूल 6 देखें)

1 - पृष्ठ 12-13





जोखमिों की संभावना कम करने के लिए, संगठनों को लड़कियों और महिलाओं के साथ काम करते समय आवश्यक वस्तुओं का एक पूरा होना पड़ेगा। यूरोप 1 की परिषद की सफ़ारिश के आधार पर, हम आपको हिसा के शिकार (या हो सकता है) लड़कियों और महिलाओं के साथ काम करते समय आपके संगठन को नमिनुसार न्यूनतम मानकों पर एक छोटी चेकलसिट प्रदान कर सकते हैं। 'उपयोगकर्ता' के तहत इस चेकलसिट में हमारा मतलब है कलोग संगठन की गतविधियों और सेवाओं से लाभ लेते हैं।

पाठ्यक्रम की चेकलसिट पूरी नहीं है; हमने सबसे महत्वपूर्ण तत्व सूचीबद्ध किए हैं

the sound of silence





चेकलसिट - हसिा के संभावति पीड़तिों के लिए समर्थन सेवाओं के न्यूनतम मानक

संरचना

- सुरक्षति, स्वच्छ, और आरामदायक वातावरण
- नज्ी, गोपनीय वार्तालापो के लिए स्थान

कर्मचारी

- हसिा की लगीय गतशीलता को समझने के लिए पर्याप्त रूप से प्रशक्षति कर्मचारियों, हसिा के वभिन्न रूपों के बारे में जागरूकता महिलाओं, वरीधी भेदभाव और वविधिता, कानूनी और कल्याण अधिकारों के खलिाफ
- संकट हस्तक्षेप तकनीकों में दक्षता वाले कर्मचारियों के सदस्य; संचार कौशल और हस्तक्षेप तकनीकों; आघात से मुकाबला करने और आपराधिक और नागरिक न्याय प्रणाली के ज्ञान का समर्थन करने के लिए दक्षता
- दक्षता का प्रशक्षण और सत्यापन (आजीवन सीखने के दृष्टिकोण)
- महिला कर्मचारी (वशेष रूप से नहीं)

दृष्टिकोण

- गोपनीयता नीतियां
- घड़ी की चौड़ाई (प्रत्येक दिन, 24 घंटे / दिन)
- समावेशी दृष्टिकोण - गतविधियों में अपंग उपयोगकर्ताओं, नस्लीय समूहों के फार्म आदि शामिल करने की संभावना





- नः शुल्क प्रभार सेवाएं

- अन्त्य सेवाओं पर जानकारी, सलाह और रेफरल प्रदान करने की क्षमता जो कि उपयोगकर्ता की आवश्यकता हो सकती है (यदि संगठन उन्हें गारंटी नहीं दे सकता है) जैसे: सहायता और स्वास्थ्य सेवाएं; कानूनी अधिकार और उपचार; कल्याण अधिकार, शिक्षा, नौकरी प्रशिक्षण; सुरक्षा अल्पकालिक, संक्रमणकालीन और / या स्थायी आवास; बाल देखभाल सेवाओं और माता-पिता की शिक्षा; बाल संरक्षण; शराब और दवा सेवाएं; वकिलांग व्यक्तियों के लिए सेवाएं; अनुवाद सेवाएं और / या आप्रवासन सहायता; शरण / आव्रजन स्थिति

- जब कोई उपयोगकर्ता गतिविधि में भाग लेता है तो बाल देखभाल की संभावना

- संगठन संगठन की गतिविधियों के बारे में नर्णय लेने में भाग लेते हैं (जैसे फोकस समूहों के माध्यम से, प्रतिक्रिया आदी)

- अन्त्य कलाकारों (गैर-लाभकारी संगठन, सार्वजनिक प्राधिकरण, संस्थान आदी) के साथ समन्वित कार्य।

1 - महिलाओं के वरिद्ध हिसा का मुकाबला करना: समर्थन सेवाओं के लिए न्यूनतम मानक (सीओई 2008) [https://www.coe.int/t/dg2/equality/domesticviolencecampaign/source/eg-vaw-conf\(2007\)study%20rev.en](https://www.coe.int/t/dg2/equality/domesticviolencecampaign/source/eg-vaw-conf(2007)study%20rev.en) पीडीएफ न्यूनतम मानकों की पूर्ण सूची के लिए पेज 36-58 से परामर्श करें



संगठनों के हानरिहति संचार



मॉड्यूल 8 - हानरिहति
संचार

आवश्यक जानकारी इकट्ठा करने पर, आप जोखिम का विश्लेषण कर सकते हैं और उन्हें रोकने या प्रबंधन करने के लिए विभिन्न रणनीतियों के साथ आ सकते हैं। जोखिम विश्लेषण और प्रबंधन के लिए हम आपको मॉड्यूल 6 में अलग-अलग टेम्पलेट्स प्रदान करते हैं - संचार रणनीति बनाने और मूल्यांकन कैसे करें। नमिन्लखिति में हम हिसा के शिकार हो सकते हैं, जो लड़कियों और महिलाओं के साथ काम करते समय ध्यान में रखने के लिए कुछ जोखिमों की सूची। इन जोखिमों से बचने के लिए संगठनों को आवश्यक सावधानी बरतनी चाहिए। हम एक संचार पहलू और उन स्थितियों पर होने वाले जोखिमों पर ध्यान केंद्रित करते हैं जहां पर्याप्त संचार रोकथाम का एक तरीका हो सकता है।

the sound of silence

जोखिम: हिसा के बचे लोगों के पुनः आकस्मिकरण

कारण: यह तब हो सकता है जब हिसा का शिकार होने वाला कोई व्यक्ति उसकी कहानी साझा करने का निर्णय करता है, और उसके बाद आघात की प्रक्रिया के लिए पर्याप्त समर्थन प्राप्त नहीं होता है।

अगर उपयोगकर्ताओं ने अभी तक अपनी कहानियों को खोलकर साझा नहीं किया है, तो गतिविधियों के दौरान शब्दों और छवियों की पसंद भी दर्दनाक अनुभव वापस ला सकते हैं।

रोकथाम: पहले मामले में अक्सर संचार आवश्यक है; संगठनों को सुनने के लिए स्थान प्रदान करना है और उपयोगकर्ता को उसके विचारों और भावनाओं को वसित करने में मदद करना है। यदि कर्मचारी में कोई पेशेवर नहीं है जो उसके आघात को दूर करने के लिए उपयोगकर्ता के साथ हो सकता है, तो एक पेशेवर को शामिल करना महत्वपूर्ण है; हालांकि संगठन को उस पेशेवर के साथ विश्वास संबंध स्थापित करने की सुविधा प्रदान करनी होगी, यह देखते हुए कि उपयोगकर्ता ने संगठन को अपना विश्वास प्रदान किया है।

संगठन ट्रॉमा (जैसे कला, थियटर) को संसाधित करने के लिए वैकल्पिक, अप्रत्यक्ष संचार उपकरणों के साथ गतिविधियों को क्रियान्वित कर सकते हैं, लेकिन इन गतिविधियों को हमेशा मनोचिकित्सा की दक्षता वाले किसी व्यक्ति द्वारा निगरानी की जानी होती है।



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





दूसरे मामले में, हिसा का शिकार होने वाले किसी व्यक्ति की पहचान करने के लिए संकेत और संकेतक 1 से अवगत रहें; उस व्यक्तिगत पहुंचने के लिए, पूछें कि क्या कुछ गलत है और आपको सहायता प्रदान करते हैं - उन्हें आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली अन्य सेवाओं (जैसे सुनना केंद्र) से अवगत कराएं।
अपने संचार में शब्दों और छवियों से बचने का प्रयास करें जो आपकी गतिविधियों के दौरान उपयोगकर्ताओं को फरि से परेशान कर सकता है।

1 - इस मॉड्यूल के अनुलग्नक देखें

जोखमि: उपयोगकर्ताओं की असफल अपेक्षाएं

कारण: अगर संगठन सहायता का अनुरोध करते समय उपयोगकर्ताओं का पूरी तरह से समर्थन नहीं कर सकता है, तो वे केवल अपने संगठन में ही नहीं, बल्कि अन्य सेवाओं में भी अपना भरोसा और हति खो सकते हैं। स्पष्ट रूप से आपकी सेवाओं की सीमाओं के बारे में बात नहीं कर सकते, असफल उम्मीदों का भी परिणाम हो सकता है।

रोकथाम: अपने संदेश में अपने लाभार्थियों को संदेश देने के दौरान अपने संचार में स्पष्ट रहें: जो आपके द्वारा दी गई सटीक सेवाएं और गतिविधियां हैं, और उनसे आप क्या उम्मीद करते हैं? आपके संगठन की समय सीमा (उद्घाटन के घंटे, समय की शुरुआत से परे हस्तक्षेप की नीति) कौन सी है - क्या उपयोगकर्ताओं को जवाब देने के लिए एक 24/7 सेवा है? स्पष्ट रूप से रिश्ते की प्रकृति का संचार करें कि संगठन के कर्मचारी उपयोगकर्ताओं के साथ स्थापित कर सकते हैं - वे दोस्ताना हैं, लेकिन दोस्त नहीं हैं इसके अलावा, आप किस मामले में हस्तक्षेप नहीं कर सकते, और सक्षम सेवाओं के प्रति उपयोगकर्ता की ओर इशारा करते हैं।

यह भी महत्वपूर्ण है कि अपने संगठन के प्रचार और वपिणन अभियानों के माध्यम से झूठी उम्मीदें न बनाएं (जैसे “हम आपकी सभी समस्याओं का समाधान कर सकते हैं” और अन्य चरम कथन)।





जोखमि: दुरुपयोग और हसिा के खतरे में वृद्धिकारण: यदुआप अपनी सेवाओं का उपयोग कर रहे हैं या आपकी गतविधियों में भाग ले रहे हैं तो उन लड़कियों और महिलाओं को दुरुपयोग और हसिा के बढ़ते जोखमि का फायदा उठाया जा सकता है, यदुआप उनके लिए नरितर और पर्याप्त समर्थन नहीं दे सकते हैं। चतिाओं को तुरंत जवाब देने की कमी आपके उपयोगकर्ता को खतरे में डाल सकती है। इसके अलावा, अगर उपयोगकर्ताओं को दुरुपयोग और हसिा का क्या मतलब है और उनमें से किसी भी रूप को स्वीकार नहीं किया जाना चाहिए, इसके बारे में स्पष्ट नहीं है, तो वे हसिा के मामलों की रिपोर्ट नहीं कर सकते हैं रोकथाम: लड़कियों और महिलाओं के साथ काम करते समय तत्काल संचार करना आवश्यक होता है जो दुरुपयोग और हसिा के खतरे में हो सकते हैं। समर्थन के लिए पूछते समय, आपको तत्काल उत्तर देना होगा। यदुआपको किसी प्रश्न या अनुरोध का उत्तर नहीं पता है, तो एक विशेषज्ञ को शामिल करें, लेकिन इसके साथ ज्यादा इंतजार न करें, क्योंकि इस दौरान जोखमि के स्तर में वृद्धि हो सकती है। साथ ही, सुनिश्चित करें कि आपकी सेवाओं और बाहरी सेवाओं के बारे में जानकारी हमेशा आपके उपयोगकर्ताओं के लिए दृश्यमान और पहुंच योग्य होती है। आपकी गतविधियों के दौरान स्पष्ट करना भी ज़रूरी है कि क्या दुरुपयोग और हसिा है और किसी भी प्रकार की हसिा आपके लाभार्थियों के अधिकारों के खिलाफ है। सांस्कृतिक और धार्मिक मानदंडों और विश्वासों का सम्मान करते हैं, लेकिन हानिकारक दृष्टिकोणों को चुनौती देते हैं।





व्यायाम:

निम्नलिखित स्थिति में जोखिमों की पहचान करें और संभावित रोकथाम गतिविधियों का वर्णन करें:

मामले का अध्ययन:

सामन्था, 22 वर्षीय, संगठन की गतिविधियों में भाग ले रहे थे और सामाजिक कार्यकर्ताओं के साथ अच्छे रिश्ते की स्थापना की। शुरू में वह बहुत शर्मीली थी और इसे खोलने के लिए अपना वक्त लगा। उसने अपनी एक कहानी को सामाजिक कार्यकर्ता के साथ अपनी रिश्ते में हिसा के बारे में बताया। हाल ही में वह शारीरिक हानि के दृश्य संकेत के साथ गतिविधियों के लिए आता है। एक दिन सोशल वर्कर उसे अपने कार्यालय में आने के लिए कहता है, जहां वह एक मनोचिकित्सक और एक पुलिसकर्मी के साथ उसके लिए इंतजार कर रहा है। सामन्था ने उन्हें और पत्तों से बात करने से इनकार कर दिया वह अब गतिविधियों के लिए नहीं आती है, और वह संगठन के सामाजिक कार्यकर्ताओं के कॉल और संदेश का जवाब नहीं देती।





संभव समाधान:

जोखमि: विश्वास और सहयोग के पीछे हटना

कारण: उपयोगकर्ता अपने विश्वास को वापस ले सकते हैं और एक सहयोगी को बंद कर देते हैं जब तीसरे व्यक्ति को कुछ ऐसी जानकारी जानना पड़ता है जिससे वे साझा नहीं करना चाहते थे। ऐसा तब हो सकता है जब सेवा / गतिविधि की शुरुआत में गोपनीयता की सीमाओं को स्पष्ट रूप से उपयोगकर्ता को स्पष्ट नहीं किया गया था कुछ मामलों में युवा और सामाजिक शर्मियों को जानकारी का खुलासा करना होगा, उदाहरण के लिए जब इस बात का मानना है कि उपयोगकर्ता का जीवन, स्वास्थ्य या स्वतंत्रता खतरे में है; या दूसरों की सुरक्षा की रक्षा के लिए, जब यह विश्वास करने का कारण है कि वे जोखिम में हो सकते हैं। बाल संरक्षण नीतियों के संबंध में, जोखिमों पर नाबालगों को भी सामाजिक सेवाओं के लिए भेजा जाना चाहिए।

रोकथाम: सुनिश्चित करें कि आप शुरुआत से पारदर्शी संचार प्रदान करते हैं, और यह कि आपका उपयोगकर्ता गोपनीयता की सीमाओं को समझता है। एक उपयोगकर्ता-अनुकूल भाषा (अभिव्यक्ति जो वे परिचित हैं) का प्रयोग करें, इस सिद्धांत को समय-समय पर दोहराएं। उपयोगकर्ता को उसके बारे में कोई जानकारी साझा करने से पहले उसे हमेशा सूचित करें! स्पष्ट रूप से कारण बताएं और यह जानकारी साझा करने के बाद क्या होगा। उपयोगकर्ता के साथ जुड़ने के लिए empathic संचार का उपयोग करें और अपने अधिगम को कम करने के लिए; चर्चा व्यक्त करते हैं, लेकिन न्याय या दोष नहीं देते

